

Wichtige Kundeninformationen



Nutzung des Wohnmobils vor Ort:

- Absolutes **Rauchverbot** im Wohnmobil
- Markise immer mit beigefügtem Sturmset verwenden – bei negativer Wettervorhersage Markise unbedingt einfahren
- Dachluken bei Verlassen des Fahrzeugs immer schließen (Regenschutz)
- Toilette und Abwassertank regelmäßig entleeren (Geruchsbildung)
- Nach dem Kochen von Nudeln/Kartoffeln das stärkehaltige Wasser nicht in den Ausguss schütten, sondern im Sanitärbereich entleeren
- Kühlschrank läuft während der Fahrt auf Batterie, am Campingplatz bestenfalls Strom nutzen (Kühlschrank stellt automatisch um)
- Matratze mit beigefügtem Hygienelaken verwenden
- Sitzbank und Sitze immer vor Verschmutzung schützen / zur Verfügung gestellte Abdeckungen verwenden
- Kabeltrommel immer komplett ausrollen, (verhindert Verschmoren, Beschädigungskosten trägt der Mieter)

- Bei Temperaturen ab 20 Grad sollte ein Hund nicht länger als 30 Min. alleine im Auto verbleiben > Lebensgefahr, da keine zusätzliche Klimaanlage vorhanden

Außen-temperatur	Innentemperatur im Auto nach			
	5 Min.	10 Min.	30 Min.	60 Min.
20 °	24 °	27 °	36 °	46 °
22 °	26 °	29 °	38 °	48 °
24 °	28 °	31 °	40 °	50 °
26 °	30 °	33 °	42 °	52 °
28 °	32 °	35 °	44 °	54 °
30 °	34 °	37 °	46 °	56 °
32 °	36 °	39 °	48 °	58 °
34 °	38 °	41 °	50 °	60 °
36 °	40 °	43 °	52 °	62 °

Quelle: Dr. Andrew Grundstein / Gefahrenzonen angepasst

- Bei **Frostgefahr** ist es erforderlich, die Heizung auch nachts laufen zu lassen, um ein Einfrieren der Wasserleitungen und Armaturen zu verhindern. Bei niedrigen Temperaturen löst sich schon bei +7°C Grad das Frostschutzventil des Boilers. Somit entleert sich das Wasser (aus dem Boiler der Heizung) unter dem Fahrzeug. Frostschutzventil, nach Einsatz der Heizung, wieder in Betrieb setzen.

Vor Fahrtbeginn / während der Fahrt:

- Trittstufe (soweit vorhanden) muss vor Fahrtbeginn eingefahren werden
- Alle Fenster und Dachluken schließen
- Gas zudrehen
- Bei Brücken, Unterführungen, etc. stets die Maße des Fahrzeugs beachten:
 - Länge = 5,99 m
 - Breite = 2,05 m
 - Höhe = 2,58 m
 - zulässige Gesamtmasse = 3,5t (inkl. allem)
 - > Zusatzgepäck, Fahrräder, Eigengewicht, ggf. Frischwasser hinzukalkulieren
 - > **ACHTUNG:** bei Unfall mit Überladung erlischt der Versicherungsschutz - im schlimmsten Fall müssen die Mieter für den kompletten Schaden am Wohnmobil selbst aufkommen
 - > Im Zweifel auf eine LKW-Waage fahren und kontrollieren

Ebenfalls wichtig zu wissen: In Österreich werden teilweise Kontrollen durchgeführt (Schild bei Autobahnausfahrt: „3,5 to.“). Bei diesem Schild brauchen Sie jedoch NICHT herausfahren. Gemeint sind nur Fahrzeuge die ein zulässiges Gesamtgewicht über 3,5t aufweisen (LKW's/große Wohnmobile).



- empfohlene maximale **Reisegeschwindigkeit**:
 - ohne Fahrradträger: 130km/h
 - mit Fahrradträger: 110-120km/h
- Fahrräder müssen auf dem Fahrradträger zusätzlich gesichert werden (eigenes Schloß, Spangurt, etc.)
- Normalen Diesel tanken - keinen BIO – Diesel (Leitungen verstopfen)
- Einhaltung der StVZO! Bei Verstößen hat der Mietkunde die Kosten zu tragen.
- Wildcampen ist ausdrücklich verboten
 - ACHTUNG: Übernachtungen auf Rastplätzen und Raststätten vermeiden, da hohe Einbruchgefahr (laut ADAC und eigene Erfahrung)
 - sichern Sie Ihr Fahrzeug gegen Einbruch, indem sie nicht direkt bei Touristenattraktionen parken
- Keine Wertgegenstände im Fahrzeug zurück lassen

Hinweise zu einzelnen Ländern:

- Vorher über **Mautpflicht** im jeweiligen Land informieren beachten
- **Frankreich**: Autobahnen sind privat und in Bereiche eingeteilt. Um die Autobahn bei Schaden verlassen zu können, müssen Sie an eine der Notrufsäulen gehen und die Panne melden. Der für diesen Bereich zuständige Abschleppdienst wird beauftragt, erst danach können Sie die Ihnen vorliegende Notrufnummer (z.B. Fiat) wählen
- **Spanien/Italien/Frankreich**: Warntafel an Fahrradträger anbringen!
- **Skandinavien**: In Norwegen sind die meisten Mautstraßen mit einem AutoPASS-System ausgestattet, das die Abbuchung Ihrer Mautgebühren automatisch vornimmt. Dies hat für Sie den Vorteil, dass Sie die Mautstationen ohne Halt passieren können. Registrieren Sie sich bitte rechtzeitig vor Reiseantritt bei www.autopass.no mit dem aus Ihrem Mietvertrag ersichtlichen KFZ-Kennzeichen (das Kennzeichen kann jederzeit online geändert werden). Bitte bringen Sie bei Abholung Ihres Fahrzeuges Ihre Registrierung bei autopass.no mit. Falls Sie unangemeldet die Mautstationen passieren, werden die Gebühren im Nachhinein (bis zu 6 Monaten) unter Umständen mit Bearbeitungsaufwand berechnet.schutzventil, nach Einsatz der Heizung, wieder in Betrieb setzen.

Übergabeprotokoll:

Bei Abholung des Fahrzeugs wird gemeinsam mit Ihnen ein Übergabeprotokoll erstellt. Hierbei werden bestehende Schäden und Mängel vermerkt. Bei Fahrzeugrückgabe wird das Fahrzeug nach neu entstandenen Schäden/Mängel untersucht. Sollten Schäden/Mängel entstanden sein, müssen diese durch den Mieter entschädigt werden. Ihnen bekannte Schäden/Mängel MÜSSEN umgehend mitgeteilt werden. Bitte verschweigen Sie wissentlich KEINE entstandenen Schäden/Mängel, um Rechtsstreitigkeiten zu verhindern.